

# **Boknings- och avbokningsvillkor**

## **Piteå Golfhotell**

### **1. Bokning**

En bokning blir bindande när gästen har mottagit en bokningsbekräftelse via e-post. Gästen ansvarar för att kontrollera att uppgifterna i bokningsbekräftelsen är korrekta. För att boka och bo utan målsmans sällskap måste gästen ha fyllt 18 år. Kostnadsfri avbokning eller ombokning kan göras fram till kl. 15.00 dagen före ankomst. Vid senare avbokning eller utebliven ankomst debiteras kostnaden för den första hotellnatten.

### **2. Priser och betalning**

Samtliga priser anges i SEK inklusive moms om inget annat anges. Hotellet är kontantfritt och accepterar kort, Swish samt överenskommen företagsfakturerings.

### **3. Incheckning och utcheckning**

Incheckning från kl. 15.00. Utcheckning senast kl. 10.00.

### **4. Golfpaket**

Vid bokning av golfpaket ingår de tjänster som framgår av bokningsbekräftelsen. Starttider bokas i mån av tillgänglighet. Outnyttjade golfspel, greenfees eller andra paketinnehåll återbetalas normalt inte.

### **5. Gruppbokningar**

För gruppbokningar gäller särskilda avbokningsvillkor.

Gruppbokning avser bokning av fem (5) eller fler rum.

Gruppbokningar omfattande 5-10 rum

- Kostnadsfri avbokning kan ske fram till 15 dagar före ankomst.
- Vid avbokning 7-14 dagar före ankomst debiteras 50 % av bokningens totala värde.
- Vid avbokning 0-6 dagar före ankomst debiteras 100 % av bokningens totala värde.

Gruppbokningar omfattande 11-20 rum

- Kostnadsfri avbokning kan ske fram till 30 dagar före ankomst.
- Vid avbokning 15-29 dagar före ankomst debiteras 50 % av bokningens totala värde.
- Vid avbokning 0-14 dagar före ankomst debiteras 100 % av bokningens totala värde.

Gruppbokningar omfattande 21 rum eller fler

- Kostnadsfri avbokning kan ske fram till 45 dagar före ankomst.
- Vid avbokning 15-44 dagar före ankomst debiteras 50 % av bokningens totala värde.
- Vid avbokning 0-14 dagar före ankomst debiteras 100 % av bokningens totala värde.

Piteå Golfhotell förbehåller sig rätten att debitera hela bokningsbeloppet vid utebliven ankomst (No Show).

## **6. Husdjur**

Husdjur är välkomna i särskilt avsedda rum efter överenskommelse. Avgift enligt gällande prislista. Gästen ansvarar för eventuella skador eller extra städkostnader.

## **7. Rökning**

Piteå Golfhotell är helt rökfritt. Vid rökning i hotellrum eller andra otillåtna områden debiteras en saneringsavgift om 2 500 kronor.

## **8. Gästens ansvar**

Gästen ansvarar för skador som uppkommer på hotellrum, inventarier eller golfanläggning genom vårdslöshet eller uppsåt.

## **9. Ordningsregler**

Tystnad ska iakttas mellan kl. 22.00 och 07.00. Vid avvisning sker ingen återbetalning.

## **10. Force majeure**

Hotellet ansvarar inte för händelser utanför dess kontroll.

## **11. Godkännande av villkor**

Genom att slutföra en bokning bekräftar gästen att dessa villkor har lästs, förståtts och accepterats.